

# eフレンズは とっても 便利

eフレンズの疑問を  
まるっと！  
解決！

本当に便利なの？

難しそう…

なんとなく不安

eフレンズの利用は

COOP宅配アプリ  
がおすすめ！

便利な「お知らせ」機能も充実！

欠品・遅配  
通知

注文した商品が欠品したり、お届け日が遅れたりした時は、事前にお知らせが届きます。

配達完了通知

商品が届いたら、配達完了のお知らせが届きます（一部エリアの組合員様は対象外となります）。商品に問題があれば、アプリから生協に連絡ができます。

## 1 eフレンズって何ですか？



コープの宅配（共同購入）をインターネットで注文する仕組みのことです。スマホやパソコンがあれば、いつでも、どこからでもご注文いただけます。



## 2 eフレンズはどうやって始めるの？難しい？



「組合員コード」・「電話番号」・「メールアドレス」の3つがあれば、eフレンズを始めることができます。初回のみeフレンズへの登録が必要です。チラシ「おもて面」の会員登録方法に沿って、ご登録をお願いします。



## 3 eフレンズを始めると、商品カタログや注文用紙はどうなるの？



eフレンズに登録されましたも注文用紙でご注文いただけます。これまでどおり商品カタログも発行されます。  
※カタログや注文用紙が不要な場合は停止することもできます。



## 4 eフレンズでは、注文の締め切り時間が変わりますか？



eフレンズでの注文締め切りは、配達翌日の午前11時5分です。商品を受け取ってから、翌週分の注文ができるので便利です。



## 5 注文すること以外に、eフレンズの便利どころってあるの？



- Point 1 注文の控えが表示されるので、注文商品の確認に便利です。
- Point 2 商品の取り扱い予定を調べることができます。
- Point 3 登録増資額の変更などの申請ができます。
- Point 4 離乳食などeフレンズのみで取り扱っている商品があります。
- Point 5 訳あり商品をお得な価格で注文できる先着順企画があります。

## 6 使い方が分からないとき、どうすれば良いの？



eフレンズ専用の窓口が、丁寧にサポートします。お気軽にお電話ください。

0120-082-880

受付時間 月～金 / 9:00～18:00(土・日・祝日は除く) メールはこちら▲



注文が『シンプル』  
カンタン！

電卓のように注文番号を押すだけで注文ができます。



『ポイント残高』が  
すぐわかる！

ポイントの利用もカンタンです。



『何を注文したのか』、  
パッと確認できます！

ご注文商品を一覧で表示できます。



ダウンロードはコチラ

iPhoneの場合▼

App Store  
からダウンロード

Androidの場合▼

Google Play  
で手に入れよう

※番号注文アプリをご利用中の方も、こちらからアップデートしてください。

※eフレンズやCOOP宅配アプリは無料で利用できますが、通信費は組合員様のご負担になります。

eフレンズ事務局

0120-082-880



eフレンズに関することを  
お気軽にお問い合わせください。

受付時間 月～金/9:00～18:00(土・日・祝日は除く) メールはこちら▲

※eフレンズやCOOP宅配アプリは無料で利用できますが、通信費は組合員様のご負担になります。

# eフレンズに登録する