

eフレンズは とっても 便利

eフレンズの疑問を
まるっと
解決!

本当に便利なの? 😊

難しそう... 😞

なんとなく不安 😟

eフレンズの利用は

COOP宅配アプリ
がおすすめ!



便利な「お知らせ」機能も充実!

欠品・遅配
通知

注文した商品が欠品したり、お届け日が遅れたりする時には、事前にお知らせが届きます。

配達完了
通知

商品が届いたら、配達完了のお知らせが届きます(一部エリアの組合員様は対象外となります)。

1 eフレンズって何ですか?



コープの宅配(共同購入)をインターネットで注文する仕組みのことです。スマホやパソコンがあれば、いつでも、どこからでもご注文いただけます。



2 eフレンズはどうやって始めるの? 難しくない?



「組合員コード」・「電話番号」・「メールアドレス」の3つがあれば、eフレンズを始めることができます。初回のみeフレンズへの登録が必要です。チラシ「おもて面」の会員登録方法に沿って、ご登録をお願いします。



3 eフレンズを始めると、商品カタログや注文用紙はどうなるの?



eフレンズ登録後も注文用紙からご注文いただけます。これまでどおり商品カタログも発行されます。
※カタログや注文用紙が不要な場合は停止することもできます。



4 eフレンズでは、注文の締め切り時間が変わりますか?



eフレンズでの注文締め切りは、配達翌日の午前11時5分です。商品を受け取ってから、翌週分の注文ができるので便利です。



5 注文すること以外に、eフレンズの便利どころってあるの?



- point 1 注文の控えが表示されるので、注文商品の確認に便利です。
- point 2 商品の次回の企画予定を検索することができます。
- point 3 登録増資額の変更などの申請ができます。
- point 4 離乳食などeフレンズのみで取り扱っている商品があります。
- point 5 訳あり商品をお得な価格で注文できる先着順企画があります。

6 使い方が分からないとき、どうすれば良いの?



eフレンズ専用の窓口が、丁寧にサポートします。お気軽にお電話ください。

0120-082-880

受付時間 月～金 / 9:00～18:00(土・日・祝日は除く) メールはこちら▶



注文が『シンプル』
カンタン!

電卓のように注文番号を押すだけで注文ができます。



『ポイント残高』が
すぐわかる!

ポイントの利用もカンタンです。



『何を注文したのか』、
パッと確認できます!

ご注文商品を一覧で表示できます。



ダウンロードはコチラ

iPhoneの場合▼

App Store
からダウンロード



Androidの場合▼

Google Play
で手に入れよう



※eフレンズやCOOP宅配アプリは無料で利用できますが、通信費は組合員様のご負担になります。

eフレンズ事務局

0120-082-880



受付時間 月～金/9:00～18:00(土・日・祝日は除く) メールはこちら▶

※eフレンズやCOOP宅配アプリは無料で利用できますが、通信費は組合員様のご負担になります。

eフレンズに登録する