

1 eフレンズって何ですか？



コープの宅配をインターネットで注文する仕組みのことです。スマホやパソコンがあれば、いつでも、どこからでもご注文いただけます。



！CHECK！！ eフレンズは とっても便利

4 eフレンズでは、注文の締め切り時間が変わりますか？



eフレンズでの注文締め切りは、配達翌日の午前11時5分です。商品を受け取ってから、翌週分の注文ができるので便利です。



2 eフレンズはどうやって始めるの？難しい？



「組合員コード」・「電話番号」・「メールアドレス」の3つがあれば、eフレンズを始めることができます。初回のみeフレンズへの登録が必要です。チラシ「おもて面」の会員登録方法に沿って、ご登録をお願いします。



eフレンズの疑問を

まるっと！解決！

本当に便利なの？ 😊

難しそう… 😞

なんとなく不安 😟

5 注文すること以外、eフレンズの便利なおところはあるの？



- 1 注文の控えが表示されるので、注文商品の確認に便利です。
- 2 商品の次回の企画予定を検索することができます。
- 3 登録増資額の変更などの申請ができます。
- 4 離乳食などeフレンズのみで取り扱っている商品があります。
- 5 訳あり商品をお得な価格で注文できる先着順企画があります。



3 eフレンズを始めると、商品カタログや注文用紙はどうなるの？



eフレンズ登録後も注文用紙からご注文いただけます。これまでどおり商品カタログも発行されます。
※カタログや注文用紙が不要な場合は停止することもできます。



6 使い方が分からないとき、どうすれば良いの？



eフレンズ専用の窓口が、丁寧にサポートします。お気軽にお電話ください。

0120-082-880



受付時間
月～金 / 9:00～18:00
(土・日・祝日は除く)

eフレンズの利用は

COOP宅配アプリがおすすめ！



注文が『シンプル』カンタン！

電卓のように注文番号を押すだけで注文ができます。

『ポイント残高』がすぐわかる！

ポイントの利用もカンタンです。

『何を注文したのか』、パッと確認できます！

ご注文商品を一覧で表示できます。



便利な「お知らせ」機能も充実！

欠品・遅配通知



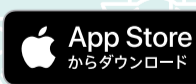
注文した商品が欠品したり、お届け日が遅れたりする時には、事前にお知らせが届きます。

配達完了通知



商品が届いたら、配達完了のお知らせが届きます（一部エリアの組合員様は対象外となります）。

iPhoneの場合▶



Androidの場合▶



※eフレンズやCOOP宅配アプリは無料で利用できますが、通信費は組合員様のご負担になります。



eフレンズに登録する

