



# シニア世代ナビ

お困りごと解決シリーズ  
欲しい商品を簡単に  
見つける方法



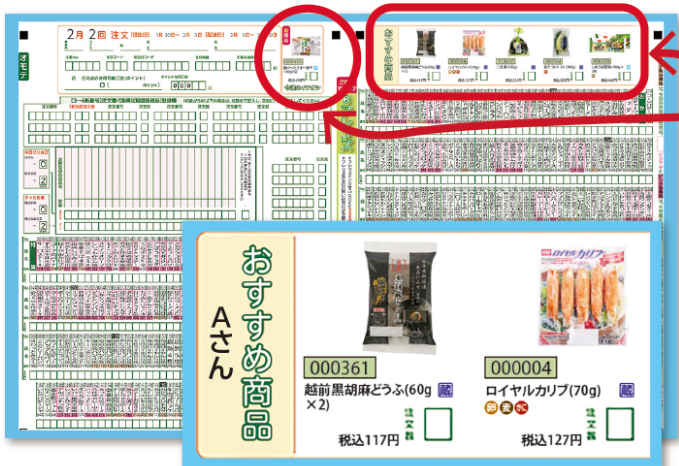
いつも注文したアレも、ちょうど在庫なくなったし  
買おうと思っったアレも、どこにあるのか見つけられんわ~



そんな時は簡単に見つける方法が **2つ** あるよ!

## ①注文書の「おすすめ欄」

よく注文する商品を分析して、あなたへの  
今週のおすすめ品を選んで教えてくれます!



## ②注文書の「黄色の網かけ」

過去に注文した商品は、商品名に黄色の  
網かけをしてあるのでわかりやすい♪



欲しい商品がどうしても見つから  
ない場合は、地域担当者  
にお声かけいただくか、コール  
センターまでお気軽にお問い合わせ  
合わせください!



これであなたも  
コープ名人!

# コープの活用法

カタログの  
マーク編

いつも何気なく見ているカタログ。実は商品のさまざまな情報がマークで掲載されていることをご存じですか?  
今回はそんなカタログのマークについてご紹介します!

**コープファミリー-2ページ掲載**

3種類のパン粉で揚げたサクサクのチキン。2種類のソースで味わえます。

賞味期間: 3月3日

026 178462 3月3日 凍揚げ 33kcal 食塩量0.3g

1尾 税込160円

年間家計応援! 本体 1,180円 (税込1,274円)

賞味期間: 18カ月

インドネシア又はベトナム産/インドネシア又はベトナム製造

次回企画が分かるので  
計画的に購入できます

お届けする温度帯

調理方法

原料→加工→製品まで1回凍結で  
作られた商品であることを示しています

026 178462 3月3日 凍揚げ シングル 30-30 33kcal 食塩量0.3g

長さ: 約10~11cm

1尾 税込160円

年間家計応援! 本体 1,180円 (税込1,274円)

賞味期間: 18カ月

インドネシア又はベトナム産/インドネシア又はベトナム製造



一部の商品(年1回製造品等)を除いて、賞味期間の半分以上を  
残してお届けできるようにしています。カタログに掲載されている  
賞味期限はお届け後の賞味期限ではありません  
(例:賞味18カ月なら、最低でも9カ月の賞味期間を残してお届けします)

表示義務のある8品目(えび・かに・くるみ・  
小麦・そば・卵・乳・落花生(ピーナッツ))  
のうち、商品に使用している原材料中の  
アレルギー物質が確認できます

## ポイント還元仕組み

## 商品お届け表・注文書で確認!

自動的にたまる!

300円(税込)につき  
1ポイントがたまります。

たまったら使える!

注文書「ポイント使用口数」欄に、  
使用したい口数を記入すると翌週  
の請求金額から差し引かれます。

(例) 1口 ..... 200円

2口 ..... 400円

※eフレndsからもご利用頂けます。

※電話注文の場合は、6桁番号

「372757」と使用したい口

数をお伝え下さい。

「お届け表」下段にポイントの  
詳細が表示されています。

注文書表面の左上に使用可能  
口数が記載されています。

お届け明細表

ポイントのご案内	961P
確定ポイント	800P
利用可能ポイント	800円
利用可能金額	800円
ポイントご利用は、利用可能金額から 2年後の年度までです。	
ポイントご利用は、利用可能ポイントが 超過ポイントに増加されています。	

月△日時点の使用可能口数(ポイント)	1口( 200ポイント)
--------------------	--------------

## 登録・ご利用でさらに!

eフレnds (WEB) で注文 ⇒ 3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用 ⇒ 3ポイント進呈

## 暮らしに役立つ電話番号一覧

名称	電話番号	受付時間
コープいしかわ コールセンター	0120-759-853	月~金/8:30~20:00 土/8:30~14:00 お電話の際にご自身の組合員コード(コープカード・お届け表など)をご用意ください。 確認作業が素早く行えます。
注文受付専用ダイヤル	0120-502-882	配達当日12:00~21:00/翌日8:00~11:00 土曜日11:00~翌月曜日12:00までは注文の受付ができません。
eフレnds事務局	0120-082-880	9:00~18:00 (土日祝休) 会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら
CO-OP共済センター(ご契約窓口)	0120-50-9431	9:00~18:00 月~土 (祝日含む) ※年末年始は休業
CO-OP共済センター(ご請求窓口)	0120-80-9431	
灯油センター	076-275-9872	(夏季4~10月) 月~金/9:00~17:00 (冬季11~3月) 月~土/9:00~17:00
	価格案内ダイヤル 076-275-6917	音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。

※携帯電話からもつながります。

6ケタ番号のお知らせ (注文用紙の6ケタ注文欄に下記の6ケタ番号と口数をご記入ください。)

名称	受付番号	備考
CO-OP共済資料請求	377872	数量欄に「1」をご記入ください。 コープ共済の資料をお届けします

