



# シニア世代ナビ

お困りごと解決シリーズ  
欲しい商品を簡単に  
見つける方法



いつも注文したアレも、ちょうどなくなったし買おうと  
思ってたアレも、どこにあるのか見つけられんわ～



そんな時はカタログ(\*)の端の「目次」に注目!!

\*コープファミリー、くらしのパートナーのみ



「果物・野菜」「お肉」「お魚」  
など、種類ごとに掲載されて  
いるページがわかります!

欲しい商品が見つからない場合は、  
地域担当者にお声かけ  
いただくか、コールセンター  
までお気軽にお問い合わせ  
ください!



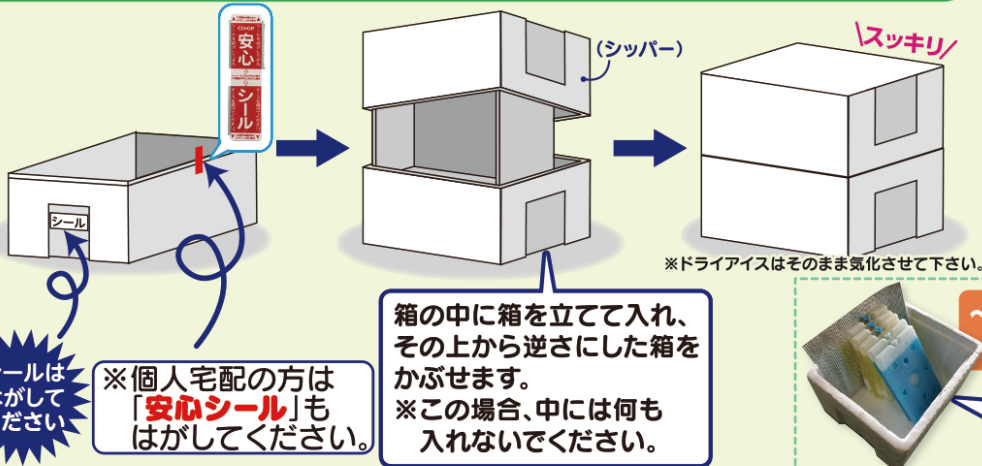
これであなたも  
コープ名人!

## コープの活用法

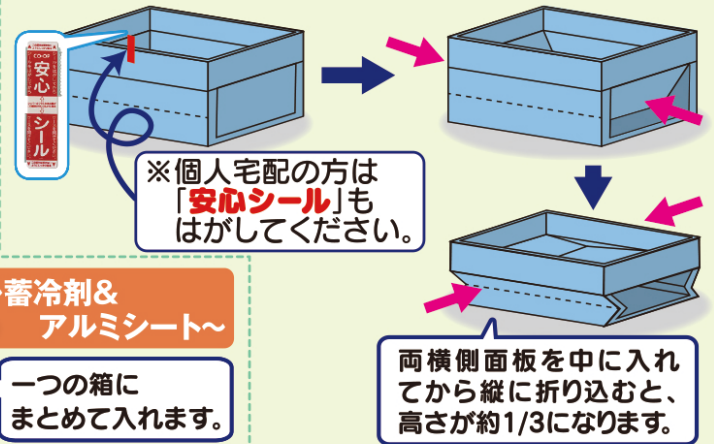
宅配器材の  
片付け方編

宅配で商品のお届けに使用する「通い箱」などの器材は、下記の通り片付けると省スペースで器材を保管できます。  
配送で使用する器材は組合員の共有財産です。傷みを防ぐため、原則屋内での保管にご協力をお願いします。

### ～通い箱(冷蔵・冷凍・青果の白い箱)の場合～



### ～青い折りたたみコンテナの場合～



### ポイント還元仕組み

### 商品お届け表・注文書で確認!

自動的にたまる!

300円(税込)につき  
1ポイントがたまります。

たまったら使える!

注文書「ポイント使用口数」欄に、  
使用したい口数を記入すると翌週  
の請求金額から差し引かれます。

(例) 1口 ..... 200円  
2口 ..... 400円

※eフレndsからもご利用頂けます。

※電話注文の場合は、6桁番号  
「372757」と使用したい口  
数をお伝え下さい。

「お届け表」下段にポイントの  
詳細が表示されています。

注文書表面の左上に使用可能  
口数が記載されています。

お届け明細表

ポイントのご案内	961P
確定ポイント	800P
利用可能ポイント	800P
利用可能金額	800円
ポイント有効期限	発行日から2年
ポイント使用履歴	履歴を照会いただけます
ポイント使用履歴	履歴を照会いただけます

注文書

ポイント使用口数	1口 (200ポイント)
----------	--------------

### 登録・ご利用でさらに!

eフレnds (WEB) で注文 ⇒ 3ポイント進呈

プレミアム・パスポート登録・ご利用 ⇒ 3ポイント進呈

### 暮らしに役立つ電話番号一覧

名称	電話番号	受付時間
コープいしかわ コールセンター	0120-759-853	月～金/8:30～20:00 土/8:30～14:00 ※お電話の際にご自身の組合員コード(コープカード・お届け表など)をご留意ください。 確認作業が素早く行えます。
注文受付専用ダイヤル	0120-502-882	配達当日12:00～21:00/翌日8:00～11:00 土曜日11:00～翌月曜日12:00までは注文の受付ができません。
eフレnds事務局	0120-082-880	9:00～18:00 (土日祝休) 会員コード・パスワードについてのお問い合わせはこちら
CO-OP共済センター(ご契約窓口)	0120-50-9431	
CO-OP共済センター(ご請求窓口)	0120-80-9431	9:00～18:00 月～土(祝日含む) ※年末年始は休業
灯油センター	076-275-9872	(夏季4～10月) 月～金/9:00～17:00 (冬季11～3月) 月～土/9:00～17:00
	価格案内ダイヤル 076-275-6917	音声24時間対応 ※案内価格は配達料と税を含めた価格となります。

※携帯電話からもつながります。

6ケタ番号のお知らせ (注文用紙の6ケタ注文欄に下記の6ケタ番号と口数をご記入ください。)

名称	受付番号	備考
CO-OP共済資料請求	377872	数量欄に「1」をご記入ください。 コープ共済の資料をお届けします

